

**Carta dei servizi del Polo Bibliotecario Ferrarese**  
approvata dal Comitato di gestione il 03/12/2013

**3. Servizio di orientamento, assistenza e informazione bibliografica**

Le biblioteche forniscono l'aiuto necessario per utilizzare al meglio gli strumenti di ricerca e di informazione posseduti, con lo scopo di rendere l'utente il più possibile autonomo nell'uso di tali strumenti.